

Sławków, dnia 12.12.2025

Szkolne Schronisko Młodzieżowe w Sławkowie
ul. Niwa 45
41-260 Sławków
dyrektor@schronisko.com.pl
32 293 11 00

POWIADOMIENIE O NARUSZENIU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Szanowni Państwo,

Na podstawie art. 34 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), niniejszym informujemy, że mogło dojść do naruszenia ochrony Państwa danych osobowych, za które odpowiedzialne jest **Szkolne Schronisko Młodzieżowe w Sławkowie**.

1. Opis naruszenia

W dniu 10.12.2025 r. pracownicy Firmy zewnętrznej, działającej na podstawie zawartej umowy współpracy, zauważyli, że prawdopodobnie doszło do włamania na jeden z serwerów tej Firmy, na którym znajdowała się baza z danymi naszych klientów (**przyjętych rezerwacji hotelowych**).

Baza ta zawiera dane osobowe gości hotelowych zarejestrowanych w systemie rezerwacji hotelowych w zakresie:

- imię i nazwisko;
- numer telefonu;
- adresy e-mail;

oraz dane, jeżeli zostały dodatkowo podane w zakresie:

- dane firm, obejmujące adres, numer NIP oraz Regon;
- adresy osób prywatnych;
- numery legitymacji PTSM, studenckich oraz nauczycielskich;
- numery faktur;
- daty noclegów (przyjazdu/wyjazdu) i informacje ogólne związane z rezerwacjami, min. liczba uczestników, godziny przyjazdu/wyjazdu.

2. Możliwe konsekwencje naruszenia

Zdajemy sobie sprawę, że naruszenie to mogło wpłynąć na Państwa prywatność. Możliwe konsekwencje obejmują:

1. nieuprawniony dostęp do Państwa danych przez osobę trzecią;
2. potencjalne wykorzystanie danych w sposób niezgodny z ich pierwotnym celem;
3. możliwe próby wyłudzeń, jakie nieupoważnione osoby mogą podejmować, kontaktując się z naszymi klientami (np. mailowo lub telefonicznie) i podając się za pracowników naszego Schroniska, np. w celu wyłudzenia płatności, danych kart kredytowych lub też danych dostępowych jakimi posługują się klienci.

Jednocześnie na dzień dzisiejszy nie posiadamy informacji, aby dane te zostały wykorzystane w sposób, który mógłby narazić Państwa na dalsze ryzyko.

3. Podjęte działania naprawcze

W celu ograniczenia skutków naruszenia oraz zabezpieczenia Państwa danych, Firma zewnętrzna obsługująca system rezerwacji podjęła następujące kroki:

1. natychmiast po stwierdzonym incydencie bezpieczeństwa uruchomiła wewnętrzną procedurę reagowania na potencjalne naruszenia ochrony danych osobowych;
 2. podjęto niezbędne środki bezpieczeństwa w obszarze IT – całkowite wyłączenie zaatakowanego serwera i odseparowanie go od sieci publicznej;
 3. wymuszenie zmiany haseł dostępowych dla naszych kont w systemie rezerwacji;
 4. zgłoszenie do CERT Polska, zgłoszenie na Policję.
- Natomiast nasze Schronisko zgłosiło naruszenie ochrony danych osobowych do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

4. Zalecane działania dla Państwa

Chociaż Firma zewnętrzna podjęła działania w celu ochrony Państwa danych, zalecamy:

1. monitorowanie ewentualnej korespondencji lub innych kontaktów z nieznanymi źródłami, lub od osób mogących się podawać za naszych pracowników;
2. zgłoszenie nam wszelkich niepokojących sytuacji związanych z Państwa danymi.
3. Jeśli uznają Państwo, że naruszenie mogło narazić Państwa na negatywne skutki, mogą Państwo skontaktować się z Urzędem Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa i złożyć skargę.

5. Kontakt w sprawie naruszenia

W razie jakichkolwiek pytań lub potrzeby dodatkowych informacji, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych:

Inspektor Ochrony Danych Osobowych
Adres e-mail iodo@marwikpoland.pl
Tel. 694 167 023

Dyrektor

Szkolnego Schroniska Młodzieżowego w Sławkowie

Piotr Bereziuk

Dyrektor
Szkolnego Schroniska Młodzieżowego
w Sławkowie

mgr Piotr Bereziuk